

2024年10月23日

お客様各位

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野 4-1-12

TEL. 0584-78-7810

FAX. 0584-82-3250

E-mail: support@mirai.ad.jp

【重要】入退室管理システムリプレイス工事のご案内

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ではお客様の利便性向上とセキュリティ強化を目的として、ミライ大垣第2データセンターにおける入退室管理システムのリプレイス工事を、下記の期間に実施する運びとなりました。

工事期間中、施設の一部では利用制限や通行規制が発生する場合がございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、安全かつ円滑な工事の遂行に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 工事概要

- **工事対象** 入退室管理システム(ICカードリーダー、生体認証装置)
- **リプレイス内容** 生体認証方式の変更(指紋認証 → 顔認証)
- **資材搬入期間** 2024年11月14日(木)～11月15日(金)
- **工事期間** 2024年11月25日(月)～11月29日(金)
- **工事実施時間** 各日 9:00～18:00 (※予定のため、変更の可能性があります)

本工事により、従来の指紋認証システムから顔認証システムへと移行いたします。

これにより、セキュリティの向上はもちろんのこと、お客様の入退室がよりスムーズかつ快適になります。

2. 新システム導入に伴う変更点

- **生体認証方式の移行**
現在ご利用いただいている指紋認証システムに代わり、顔認証システムを導入いたします。これに伴い、すでに指紋登録をいただいているお客様にも、改めて顔認証

データの登録が必要です。

顔認証データの登録は 2024年11月29日(金)より開始します。

なお、顔認証データに際しては、プライバシー保護に万全を期しております。保存されるのは顔の特徴情報のみであり、顔写真そのものは保存されません。また、この特徴データは暗号化されており、個人を特定できる顔写真を生成することはできませんので、どうぞご安心ください。

3. 工事期間中の施設利用およびお客様への影響

	11/14	11/15	11/25	11/26	11/27	11/28	11/29	11/30
サーバールームの利用	○	○	○	○	○	○	○	○
プロジェクトルームの利用	○	○	×	×	×	×	×	○
キッキングルームの利用	○	○	×	×	×	×	×	○
通行制限	—	—	—	—	1F	3F	全館	—
生体認証	指	指	指	指	指	—	顔	顔

工事スケジュールとお客様への影響

- 11月14日(木)～15日(金)

影響:全てのサービスが通常通りご利用いただけます。

工事資材の搬入のため一時的な通行制限等でご迷惑をおかけする
可能性がございます。

- 11月25日(月)～29日(金)

影響:サーバールームは通常通りご利用いただけます。

プロジェクトルーム、キッキングルームはご利用いただけません。

- 11月27日(水)

影響:ICカードで1Fゲートを通行できません。

弊社スタッフが常駐し、お客様の通行をサポートさせていただきます。

- 11月28日(木)

影響:ICカードでサーバールームへの入退室ができません。

弊社スタッフが常駐し、お客様の入退室をサポートさせていただきます。

※11月28日は、指紋認証、顔認証いずれもご利用いただけません。

- 11月29日(金) 14:00～15:00頃

※工事の進捗状況により、作業時間が前後する可能性があります。

影響:11月29日以降の入局から完全にICカード + 顔認証に移行します。

全てのゲートが通常通りご利用いただけますが、本システムの制御装置を

仮設置から本設置へ切り換える際に一時的に全館の IC カードがご利用いただけなくなります。

弊社スタッフが常駐し、お客様の通行をサポートさせていただきます。

工事期間中のサポート体制

- **スタッフ対応**

工事期間中、全ての影響エリアに弊社スタッフが常駐し、お客様の入退室をサポートいたします。不明点や緊急のご要望がございましたら、その場でお声掛けください。また、事前にご連絡いただければ、個別の対応が可能な場合もございます。

- **事前のご相談**

特定のエリアの利用や大人数での入退室を予定されている場合、事前にご連絡いただければ、お客様のスケジュールに影響が出ないよう最善を尽くしますので、何かございましたらお知らせください。

4. 安全対策とお客様へのお願い

工事中は、騒音や一時的な通行制限が発生する可能性があります。特に工事用機材の搬入・搬出時には安全確保のため、一時的に施設内の通行を制限させていただく場合がございます。お客様には安全第一にご協力をお願い申し上げます。

5. 最後に

工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、お客様に快適にご利用いただける環境を整えるため、弊社スタッフ一同全力を尽くしてまいりますので、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

本件に関するご不明点やお困りのことがございましたら、遠慮なくお問い合わせください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上